Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| USUÁRIOS | DESCRIÇÃO |
| Gerente | Usará o novo sistema SAC – B para:   * Analisar as vendas de cada linha de produtos * Acompanhar a resposta dos clientes sobre suas compras * Descobrir as preferências de possíveis compradores * Recomendar novas mercadorias com base nos dados do sistema |
| Vendedor | Usará o novo sistema SAC – B para:   * Recomendar produtos para clientes baseando-se em compras passadas * Registrar vendas realizadas * Auxiliar os clientes com cadastro |
| Cliente | Usará o novo sistema SAC – B para:   * Acompanhar pedidos realizados e sua entrega * Acompanhar ofertas e promoções e ofertas personalizadas para o seu perfil |
| Público | Usará o novo sistema SAC – B para:   * Conhecer produtos e tornar-se possível cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| OUTROS STAKEHOLDERS | DESCRIÇÃO |
| Equipe de Desenvolvimento | * Acompanharão o funcionamento do sistema * Corrigirão possíveis falhas * Aprimorarão as funcionalidades do sistema |